

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА VOIDMEDIA.RU

Дата утверждения редакции: 31.07.2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта voidmedia.ru (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Емельяновым Павлом Владимировичем, ИНН 732816060415 (далее — **Оператор**).

1.2. Сайт Оператора: <https://voidmedia.ru/> (далее — **Сайт**).

1.3. Регистрационный номер Оператора в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 73-25-011498.

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- при посещении и использовании Сайта;
- при заполнении форм на Сайте;
- при использовании размещенного на Сайте онлайн-чата;
- при телефонном обращении;
- при обращении посредством электронной почты;
- при взаимодействии посредством Telegram;
- при проведении переговоров посредством Zoom;
- при подготовке коммерческих предложений;
- при подготовке, заключении и исполнении гражданско-правовых договоров;
- при последующем взаимодействии с клиентами, представителями клиентов, контрагентами и потенциальными контрагентами;
- из иных источников в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика относится преимущественно к обработке персональных данных посетителей Сайта, лиц, направивших обращение или заявку, потенциальных клиентов, клиентов, контрагентов, а также работников и представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором.

1.7. Обработка персональных данных иных категорий субъектов, в том числе работников Оператора, может регулироваться отдельными локальными документами.

1.8. Политика размещается в свободном доступе на Сайте.

1.9. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в самой новой редакции не установлен иной срок.

1.10. Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

- 2.2. Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 2.3. Оператор персональных данных** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.
- 2.4. Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 2.5.** Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 2.6. Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.7. Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.8. Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному государственному органу, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.9. Cookies (cookie-файлы)** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером или иным программным обеспечением на устройстве Пользователя и используемые для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек, анализа использования Сайта и иных предусмотренных настоящей Политикой целей.
- 2.10. Пользователь** — физическое лицо, посещающее или использующее Сайт.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.
- 3.2.** Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3.** Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 3.4.** Содержание и объем обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям обработки и не должны быть избыточными.
- 3.5.** Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 3.6.** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, только пока этого требуют цели обработки либо сроки, установленные законодательством или договором.
- 3.7.** По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.8.** При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор использует для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

1. посетителей Сайта;
2. лиц, направляющих заявку, сообщение или иное обращение;
3. потенциальных клиентов;
4. действующих и бывших клиентов;
5. индивидуальных предпринимателей и физических лиц — контрагентов;
6. представителей, работников и контактных лиц организаций-клиентов и контрагентов;
7. участников переговоров, видеоконференций и иных коммуникаций с Оператором;
8. иных физических лиц, данные которых законно получены Оператором в связи с его деятельностью.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно

В зависимости от характера взаимодействия Оператор может обрабатывать:

- фамилию;
- имя;
- отчество, если оно предоставлено;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя, идентификатор и ссылку на профиль в Telegram;
- название организации;
- должность;
- сведения о месте работы;
- сайт организации;
- содержание обращения;
- описание проекта или задачи;
- предполагаемый бюджет;
- сведения, содержащиеся в техническом задании;
- сведения, содержащиеся в прикрепленных Пользователем файлах;
- документы и материалы, добровольно направленные Пользователем;
- сведения о коммерческих и договорных отношениях;
- сведения о проектах и оказанных услугах;
- историю взаимодействия и переписки;
- сведения, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договора;
- иные сведения, которые Пользователь самостоятельно сообщает Оператору в рамках обращения или деловых отношений.

5.2. Данные, получаемые автоматически

При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- данные cookie-файлов;
- идентификаторы браузера и устройства;
- сведения о браузере и его версии;
- сведения об операционной системе;
- тип устройства;
- разрешение экрана и иные технические параметры;
- дата и время посещения;

- продолжительность сессии;
- сведения о посещенных страницах;
- последовательность действий Пользователя на Сайте;
- клики и иные события взаимодействия;
- источник перехода на Сайт;
- реферер;
- параметры поискового запроса, приведшего Пользователя на Сайт;
- приблизительные географические сведения, определяемые по техническим данным;
- сведения, формируемые системами веб-аналитики и рекламными системами;
- техническая информация, необходимая для предотвращения автоматизированных и вредоносных запросов.

5.3. Записи переговоров

Телефонные звонки Оператором не записываются.

При использовании Zoom отдельные онлайн-встречи могут записываться и (или) транскрибироваться. До начала такой обработки участники должны быть соответствующим образом уведомлены, а обработка осуществляется при наличии предусмотренного законом правового основания.

При обычном проведении видеопереговоров Оператор не использует изображение или голос участников для установления личности и не осуществляет обработку таких сведений в качестве биометрических персональных данных.

6. Специальные категории и биометрические данные

6.1. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся, в частности:

- расовой или национальной принадлежности;
- политических взглядов;
- религиозных или философских убеждений;
- состояния здоровья;
- интимной жизни.

6.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности Пользователя.

6.3. Сайт и оказываемые Оператором услуги не предназначены специально для несовершеннолетних.

6.4. Пользователям не следует направлять Оператору специальные категории персональных данных, биометрические данные или персональные данные несовершеннолетних, если их предоставление не требуется для законной и заранее определенной цели.

6.5. Если такие сведения были переданы Оператору без необходимости и без соответствующего правового основания, Оператор вправе удалить их.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, связанных с его фактической деятельностью.

7.1. Обеспечение работы Сайта

Цели:

- предоставление доступа к Сайту;
- корректное отображение страниц;
- обеспечение работоспособности форм и онлайн-чата;
- обеспечение информационной безопасности;
- предотвращение злоупотреблений, автоматизированных атак и вредоносной активности;
- диагностика технических ошибок.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- информация о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время доступа;
- технические журналы и сведения об ошибках;
- данные Google reCAPTCHA и аналогичные технические идентификаторы, если сервис используется.

7.2. Обработка обращений и заявок

Цели:

- получение и обработка обращения;
- установление связи с Пользователем;
- уточнение его потребностей;
- предоставление консультации;
- ответ на вопрос;
- оценка возможности выполнения проекта;
- подготовка предложения по услугам.

Могут обрабатываться:

- имя, фамилия и отчество;
- телефон;
- email;
- Telegram;
- компания;
- должность;
- сайт компании;
- содержание сообщения;
- бюджет;
- сведения о проекте;
- прикрепленные файлы;
- иные добровольно предоставленные сведения.

7.3. Подготовка коммерческого предложения и проведение переговоров

Цели:

- обсуждение проекта;
- выяснение требований;
- проведение встреч;
- расчет стоимости;
- подготовка сметы;
- подготовка коммерческого предложения;

- подготовка технического задания;
- согласование условий сотрудничества;
- ведение истории переговоров.

Для этих целей данные могут обрабатываться посредством телефона, электронной почты, Telegram, Chatwoot, Mattermost, CRM Оператора и Zoom.

7.4. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Цели:

- идентификация стороны или представителя стороны;
- подготовка договора;
- заключение договора;
- исполнение обязательств;
- организация выполнения проекта;
- коммуникация в ходе оказания услуг;
- передача результатов работ;
- сопровождение проекта;
- проведение расчетов;
- ведение учета;
- оформление документов;
- подтверждение исполнения обязательств.

7.5. Управление взаимоотношениями с клиентами

Цели:

- ведение клиентской базы;
- ведение карточки клиента;
- сохранение истории проектов и взаимодействия;
- распределение задач между сотрудниками и исполнителями;
- контроль сроков и качества;
- восстановление истории договоренностей;
- сопровождение повторных обращений;
- обеспечение непрерывности обслуживания.

7.6. Поддержка действующих и бывших клиентов

Цели:

- ответы на вопросы по выполненным проектам;
- исправление выявленных недостатков;
- техническая и информационная поддержка;
- обработка гарантийных обращений;
- восстановление информации по ранее выполненным работам;
- урегулирование спорных ситуаций.

7.7. Претензионная и правовая работа

Цели:

- обработка претензий и обращений;
- подтверждение обстоятельств взаимодействия;
- защита прав и законных интересов Оператора и его клиентов;
- предупреждение и урегулирование споров;
- представление доказательств при рассмотрении споров;
- исполнение требований государственных органов в случаях, предусмотренных законом.

7.8. Бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет

Цели:

- выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- оформление первичных документов;
- налоговый учет;
- бухгалтерский учет, если применимо;
- хранение документов в течение предусмотренных законодательством сроков;
- подтверждение хозяйственных операций.

7.9. Анализ использования Сайта

Цели:

- сбор статистики посещаемости;
- анализ поведения посетителей;
- анализ источников трафика;
- оценка эффективности страниц;
- улучшение структуры и интерфейса Сайта;
- обнаружение технических проблем;
- повышение качества Сайта и услуг.

Для этих целей используется в том числе Яндекс Метрика, включая Вебвизор.

7.10. Анализ эффективности рекламы и формирование рекламных аудиторий

На Сайте могут использоваться технологии:

- Яндекс Метрики;
- рекламных инструментов Яндекса;
- Яндекс Аудиторий и иных совместимых механизмов ретаргетинга;
- VK Pixel и рекламных инструментов VK.

Цели:

- оценка эффективности рекламы;
- анализ рекламных кампаний;
- формирование статистических сегментов;
- ретаргетинг;
- показ рекламы пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом;
- исключение нерелевантных показов;
- измерение конверсий.

Контактные данные, полученные через формы Сайта, не используются Оператором для самостоятельных массовых рекламных email-, SMS-, телефонных или Telegram-рассылок без отдельного правового основания и, когда это требуется законом, отдельного согласия субъекта.

7.11. Внутренняя аналитика деятельности

Оператор может использовать сведения о взаимодействии с потенциальными и действующими клиентами для:

- оценки количества и качества обращений;
- анализа загрузки;
- анализа эффективности процессов;
- планирования ресурсов;
- формирования обезличенной управленческой статистики;

- повышения качества оказываемых услуг.

По возможности для таких целей используются обезличенные или агрегированные данные.

8. Правовые основания обработки

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Такими основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость выполнения возложенных на Оператора законодательством обязанностей;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие получается в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, и оформляется отдельно от иных документов и информации в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

8.4. Согласие субъекта персональных данных может быть отозвано.

8.5. Отзыв согласия не обязательно влечет прекращение всей обработки, если после отзыва у Оператора сохраняется иное предусмотренное законом основание для обработки соответствующих данных.

9. Способы и информационные системы обработки

9.1. Оператор осуществляет:

- автоматизированную обработку;
- неавтоматизированную обработку;
- смешанную обработку персональных данных.

9.2. В зависимости от характера взаимодействия персональные данные могут обрабатываться посредством:

- Сайта voidmedia.ru;
- CRM Оператора;
- Chatwoot;
- Mattermost;
- электронной почты на собственном сервере;
- сервиса Почта Mail;
- телефонной связи;
- Telegram;
- Zoom;
- Яндекс Метрики;
- рекламных технологий Яндекса;
- VK Pixel и рекламных технологий VK;
- Google reCAPTCHA;

- иных информационных систем, использование которых соответствует целям настоящей Политики и требованиям законодательства.

9.3. Сайт, CRM Оператора, Chatwoot и Mattermost используются Оператором в self-hosted-конфигурации, при этом серверы, непосредственно используемые Оператором для указанных систем и первичного хранения соответствующих данных, расположены на территории Российской Федерации.

9.4. Собственный почтовый сервер Оператора расположен на территории Российской Федерации.

10. Использование cookie-файлов и технологий веб-аналитики

10.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии.

10.2. В зависимости от назначения могут использоваться следующие категории cookie:

- **Строго необходимые**
Обеспечивают основные технические функции Сайта, безопасность, работу пользовательской сессии, форм и отдельных элементов интерфейса.
Ограничение таких cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.
- **Функциональные**
Используются для сохранения настроек и параметров взаимодействия Пользователя с Сайтом.
- **Аналитические**
Используются для оценки посещаемости и поведения Пользователей, источников перехода и эффективности страниц.
Для этих целей Оператор использует Яндекс Метрику, включая технологию Вебвизор.
- **Рекламные**
Могут использоваться для измерения эффективности рекламных кампаний, создания рекламных аудиторий и ретаргетинга с использованием сервисов Яндекса и VK.

10.3. Посредством cookie-файлов и связанных технологий могут обрабатываться:

- идентификатор cookie;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- браузер;
- операционная система;
- время посещения;
- источник перехода;
- посещенные страницы;
- события и действия на Сайте;
- технические и рекламные идентификаторы.

10.4. Срок хранения отдельного cookie зависит от его назначения и настроек соответствующего сервиса. Cookie могут существовать только в течение одной пользовательской сессии либо сохраняться на устройстве в течение установленного срока.

10.5. При первом посещении Сайта Пользователю может демонстрироваться уведомление об использовании cookie.

10.6. Когда для использования соответствующей категории cookie или связанной технологии требуется согласие, Пользователь может выразить его посредством элемента интерфейса Сайта, предназначенного для этой цели.

10.7. Пользователь также может ограничить или запретить хранение cookie в настройках своего браузера и удалить ранее сохраненные cookie.

10.8. Блокирование cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

10.9. Вебвизор может технически фиксировать отдельные действия Пользователя на страницах Сайта для последующего анализа взаимодействия с интерфейсом. Оператор принимает меры к тому, чтобы поля, предназначенные для ввода контактных и иных идентифицирующих данных, не использовались для передачи таких данных в системы аналитики сверх необходимого и разрешенного функционала.

11. Лица и сервисы, которым могут передаваться данные

11.1. Доступ к персональным данным внутри деятельности Оператора предоставляется только лицам, которым соответствующая информация необходима для выполнения их функций.

11.2. Для достижения целей обработки Оператор может использовать сторонние сервисы и передавать им ограниченный объем информации в пределах, необходимых для предоставления соответствующего функционала.

Яндекс

Получатель/поставщик сервиса: ООО «ЯНДЕКС» и применимые организации группы Яндекса.

Используемые сервисы:

- Яндекс Метрика;
- Вебвизор;
- рекламные и аналитические инструменты Яндекса.

Передаваемые данные могут включать технические идентификаторы, cookie, IP-адрес, сведения об устройстве, посещениях, событиях и источниках перехода.

Цели:

- веб-аналитика;
- статистика;
- анализ поведения;
- измерение конверсий;
- оценка эффективности рекламы;
- ретаргетинг.

VK

Получатель/поставщик сервиса: ООО «VK».

Используемые сервисы:

- Почта Mail;
- VK Pixel;
- рекламные инструменты VK.

Передаваемые или обрабатываемые данные зависят от используемого сервиса и могут включать электронную переписку, технические идентификаторы, cookie, IP-адрес и сведения о событиях на Сайте.

Цели:

- электронная коммуникация;

- аналитика;
- измерение эффективности рекламы;
- создание рекламных аудиторий;
- ретаргетинг.

Telegram

Telegram используется:

- для общения с Пользователями по их инициативе;
- для продолжения переговоров;
- для внутренней коммуникации;
- для получения сотрудниками уведомлений о заявках;
- в отдельных случаях для автоматической передачи информации о заявке из информационных систем Оператора.

Передаваемая информация может включать имя, телефон, Telegram-идентификатор, компанию, содержание обращения и иные сведения, необходимые для обработки конкретного обращения.

Использование Telegram может повлечь трансграничную передачу персональных данных.

Zoom

Zoom используется для проведения онлайн-переговоров и видеоконференций.

Могут обрабатываться:

- имя участника;
- контактные данные;
- изображение;
- голос;
- сведения о подключении;
- содержание переговоров;
- запись и транскрипция встречи, если соответствующие функции были включены и участник надлежащим образом уведомлен.

Использование Zoom может повлечь трансграничную передачу персональных данных.

Google reCAPTCHA

Сервис используется для защиты Сайта от автоматизированных запросов, спама и злоупотреблений.

При работе сервиса могут передаваться технические сведения об устройстве и соединении, IP-адрес, сведения о браузере, действиях Пользователя и иные технические идентификаторы, определяемые поставщиком сервиса.

Использование Google reCAPTCHA может повлечь трансграничную передачу персональных данных.

Chatwoot, Mattermost и CRM Оператора

Указанные системы эксплуатируются Оператором в self-hosted-конфигурации на серверах, расположенных в Российской Федерации.

Они используются для:

- обработки обращений;
- хранения истории коммуникации;
- ведения клиентских карточек;
- распределения задач;

- внутреннего взаимодействия;
- сопровождения проектов;
- ведения истории отношений с клиентами.

12. Локализация и трансграничная передача персональных данных

12.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

12.2. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных, собираемых Оператором посредством Сайта, осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, если иное прямо не допускается законом.

12.3. Использование отдельных иностранных информационных и коммуникационных сервисов, в том числе Telegram, Zoom и Google reCAPTCHA, может приводить к последующей трансграничной передаче отдельных персональных данных или технических идентификаторов.

12.4. Трансграничная передача осуществляется Оператором только при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая выполнение обязанностей перед уполномоченным органом в случаях, когда такие обязанности применимы.

12.5. Объем передаваемых данных должен быть ограничен сведениями, необходимыми для соответствующей цели.

12.6. Пользователь вправе учитывать особенности обработки данных соответствующим иностранным сервисом перед использованием такого канала взаимодействия и при возможности выбрать иной доступный способ связи с Оператором.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

13.1. Срок обработки определяется конкретной целью, правовым основанием, договорными отношениями и требованиями законодательства Российской Федерации.

Обращения потенциальных клиентов, не завершившиеся заключением договора

Персональные данные могут обрабатываться и храниться до 10 лет с даты последнего содержательного взаимодействия с Пользователем либо до более раннего наступления одного из следующих обстоятельств:

- достижения соответствующей цели;
- утраты необходимости в обработке;
- отзыва согласия, если обработка основывалась исключительно на согласии;
- поступления законного требования о прекращении обработки или удалении;
- возникновения иного установленного законом основания прекращения обработки.

Данные клиентов и контрагентов

Обрабатываются:

- в течение периода подготовки и исполнения договора;
- в течение периода сопровождения проекта;
- после завершения договора — пока сохраняются предусмотренные настоящей Политикой цели ведения истории отношений, поддержки, подтверждения договоренностей и защиты

прав и законных интересов Оператора либо пока обработка необходима на ином законном основании.

Для персональных данных не устанавливается безусловный бессрочный срок хранения: при утрате целей и иных законных оснований идентифицирующие сведения подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию.

Бухгалтерские, налоговые и иные обязательные документы

Хранятся не менее сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Электронные копии таких документов могут храниться после окончания минимального обязательного срока, пока сохраняется законная необходимость их использования для учета, подтверждения хозяйственных операций, защиты прав и исполнения иных обязанностей Оператора.

История проектов и деловых взаимоотношений

Может храниться в CRM Оператора в течение периода, когда соответствующая история необходима для:

- обслуживания клиента;
- повторных обращений;
- подтверждения условий ранее выполненных работ;
- технической поддержки;
- защиты прав и законных интересов Оператора или клиента.

При возможности идентифицирующая информация по завершении соответствующих целей удаляется либо обезличивается.

Данные веб-аналитики и cookies

Обрабатываются в течение сроков существования соответствующих cookies, идентификаторов и записей в аналитических системах, определяемых настройками Оператора и соответствующих сервисов, либо до их удаления Пользователем, если применимо.

13.2. Если законодательством или договором установлен специальный срок хранения, применяется такой срок.

14. Уничтожение и обезличивание персональных данных

14.1. Персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию после достижения целей обработки либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством.

14.2. Персональные данные в электронных информационных системах удаляются штатными средствами соответствующих систем либо иным способом, исключающим их дальнейшее использование для прежней цели.

14.3. Сведения в резервных копиях могут сохраняться до окончания установленного цикла хранения резервных копий, после чего удаляются в рамках штатной процедуры ротации резервных копий.

14.4. Документы на материальных носителях уничтожаются способом, исключающим возможность восстановления содержащейся в них информации.

14.5. Если немедленное уничтожение данных невозможно по техническим или предусмотренным законом причинам, Оператор ограничивает их обработку до момента уничтожения.

15. Защита персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- утечки;
- иных неправомерных действий.

15.2. Меры безопасности с учетом характера обрабатываемой информации могут включать:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- разграничение прав доступа;
- использование индивидуальных учетных записей;
- требования к паролям;
- применение механизмов аутентификации;
- журналирование и контроль действий в информационных системах;
- регулярное резервное копирование;
- установку обновлений программного обеспечения;
- применение средств защиты серверной инфраструктуры;
- антивирусную защиту, где она применима;
- использование защищенных сетевых соединений;
- защиту административных интерфейсов;
- контроль доступа к серверам и базам данных;
- организацию восстановления информации после сбоев;
- минимизацию объема доступных каждому пользователю системы персональных данных;
- внутренний контроль соблюдения правил обработки персональных данных.

15.3. Оператор принимает меры по выявлению инцидентов информационной безопасности и реагированию на них.

15.4. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор взаимодействует с Роскомнадзором и иными компетентными органами по вопросам безопасности персональных данных.

16. Права субъекта персональных данных

16.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16.2. Субъект вправе требовать:

- уточнения персональных данных;
- исправления неточных или устаревших сведений;
- блокирования данных;
- прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- удаления или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- предоставления информации о целях и способах обработки;
- предоставления информации о лицах, которым данные раскрываются;

- отзыва ранее данного согласия;
- реализации иных прав, предусмотренных законодательством.

16.3. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

17. Порядок обращения к Оператору

17.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав, уточнения или удаления данных, а также отзыва согласия Пользователь может обратиться по электронной почте (см. п.21.5).

17.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору определить субъекта и найти относящиеся к нему данные, в частности:

- фамилию, имя и отчество, если применимо;
- использованные при обращении телефон или email;
- сведения о характере взаимодействия с Оператором;
- содержание требования;
- контакт для направления ответа.

17.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения в случаях, когда они необходимы для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа третьих лиц к персональным данным.

17.4. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Отзыв согласия

18.1. Если обработка осуществляется на основании согласия, субъект вправе отозвать его путем направления сообщения по электронной почте (см. п.21.5), с указанием того, какое согласие отзывается и какие данные относятся к соответствующему обращению.

18.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на таком согласии, в порядке и сроки, установленные законодательством.

18.3. Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта, если соответствующее правовое основание прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

19. Персональные данные третьих лиц

19.1. Если Пользователь передает Оператору персональные данные другого физического лица, Пользователь должен иметь законное основание для такой передачи.

19.2. Оператор исходит из того, что Пользователь не передает чужие персональные данные без необходимых полномочий или законного основания.

19.3. При отсутствии законного основания Оператор вправе ограничить обработку или удалить соответствующие сведения.

20. Ссылки и сторонние ресурсы

20.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы, включая мессенджеры и иные информационные ресурсы.

20.2. После перехода Пользователя на сторонний ресурс обработка данных таким ресурсом осуществляется в соответствии с правилами и документами соответствующего владельца.

20.3. Оператор не определяет правила обработки персональных данных сторонними сайтами, которые Пользователь посещает по собственной инициативе, за исключением случаев, когда Оператор самостоятельно передает данные соответствующему лицу в рамках описанных в настоящей Политике процессов.

21. Заключительные положения

21.1. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и лиц, взаимодействующих с Оператором в связи с деятельностью Сайта.

21.2. Предоставление согласия на обработку персональных данных, когда такое согласие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляется отдельно в установленной Оператором форме.

21.3. Предоставление Пользователем персональных данных через форму, коммуникационный сервис или иной канал связи не означает согласия на их использование для самостоятельных рекламных рассылок, если соответствующее согласие не было получено отдельно.

21.4. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано неприменимым вследствие изменения законодательства, остальные положения применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.

21.5. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, можно обратиться:

Индивидуальный предприниматель Емельянов Павел Владимирович

ИНН: 732816060415

Email: privacy@voidmedia.ru

Телефон: +7 (499) 677-68-83